

エルロン二日市 放課後等デイサービス 保護者評価結果

対象 32名

令和2年度分

回答 21名(回答率 65%)

公表日 令和3年3月3日

% 表記

フィック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	対策・改善策
環境体制整備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	86	14	0	10		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	86	10	0	5		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100	0	0	0		
適切な支援の提供	④ お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Iが作成されていますか	100	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100	0	0	0		
	⑥ コロナ禍による自粛期間中の在宅リモート支援はお役に立ちましたか	57	33	0	10	子供のストレスが軽減された。とても役に立ったリモート対応可能な家庭にはとても良いことだ	初めての試みでしたが、職員は真摯に取り組み本当に頑張りました。テレビ電話の画面内で動きや対話を維持しながら活動を進めることがどんなに大変か・・・高評価して下さった保護者様には感謝いたします。職員にとってもとても勉強になりました。この経験を大いに生かしていきたいと思えます。
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	24	48	29	5		平日は事業所内での活動で精一杯です。本年度は新型コロナウイルス感染予防のため、特に他の事業所や機関との交流をあえて避けてきた経緯があります。この件に関してはパンデミックの収束を待つしかありませんのでご了解ください。
	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	90	10	0	0		
	⑨ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	95	5	0	0		

	⑩	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	90	10	0	0	可能ならば年に1~2回面談してほしい	ご心配事や、トラブルがあった時だけでなくいつでもどうぞお申し出ください。定期には設定していませんが、ご希望に沿って対応しています。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか	76	24	0	0		本年度から児童発達支援で開催していたく喋ペロン>(月1回開いているサロン形式の会)を2ヶ月に一度放課後等デイサービス部門との合同で開催することにより、昨年よりも認識していただいています。しかし2度の緊急事態宣言中は開催を見送っているの、忘れられたということも考えられますので今後も強化していきます。またエルロン二日市ご利用の保護者様の出席はなかなか難しいようで伸びていません。どうぞふるってご参加ください。
	⑫	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	90	10	0	0		
	⑬	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100	0	0	0		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	100	0	0	0		
	⑮	個人情報に十分注意していますか	100	0	0	0		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明していますか	90	5	0	5		契約時説明していますが、ファイルも作っていますのでお問い合わせいただくと閲覧できます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	90	5	0	5		エルロン通信等で前月にお知らせするようにいたします
	⑱	新型コロナウイルスの感染予防等事業所のパンデミック対策は適切ですか	90	5	0	5		通用口のドアを換気ドアに交換しました。今後もできるだけの対応をいたします。
	⑲	コロナ禍による自粛期間中の対応は適切でしたか	90	5	0	5		
満足度	⑳	お子様は通所を楽しみにしていますか	100	0	0	0	とても楽しみにしている喜んで通っている	ありがとうございます。
	㉑	事業所の支援にご満足ですか	100	0	0	0		ありがとうございます。