

エルロン都府楼南 児童発達支援 保護者評価結果

令和2年度分

対象数 14名

回答 12名 (回答率 85%)

公表日 令和3年3月3日

% 表記

	チェック項目	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境体制整備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	0	100	0	0	0		これまで使っていなかった2階にプレイルームができています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	1	92	0	0	8		
	③ 生活空間は、お子様にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	1	92	0	0	8		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様方の活動に合わせた空間となっていますか	0	100	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	0	100	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	0	100	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	0	100	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	0	100	0	0	0		
	⑨ コロナ禍による自粛期間中の在宅リモート支援はお役に立ちましたか	0	100	0	0	0	すごく助かった	お子様は、刺激の無い生活がこれまで積み上げてきた生活スキルも壊してしまいますのでお役に立って幸いです
	⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会を持っていると思いますか	3	33	42	25	25	もう少し増やしてほしい	お子様によって利用頻度が異なるため、機会の偏りも起こるかと思えます。またお天気にも左右されます。市に仲介をいただいて他の保育園・幼稚園と交流するという声も上がっています。パンデミック収束後に検討します。公的なイベント(公民館のサロン、図書館のお話会等)を利用するという提案も出ています。
⑪ 契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか(重要事項説明書他)	0	100	0	0	0			

保護者への説明等	⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	0	100	0	0	0	
	⑬	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	1	58	33	8	8	定期的および個別のペアレントトレーニングは行っていないが、お困りごとへの考え方や対応方法の助言を行っています。これまで特にペアレントトレーニングをご希望の保護者はおられません。
	⑭	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	0	100	0	0	0	
	⑮	定期的に保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	0	100	0	0	0	
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか	1	83	17	0	8	
	⑰	お子様や保護者様からの相談や申入れに対応する体制が整備されているとともに、そのことを周知・説明され、相談や申入れに迅速かつ適切に対応されていますか	1	92	0	0	8	
	⑱	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	0	100	0	0	0	
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	1	75	17	8	8	会報は事業所の一方向的な情報だけでなく、保護者の皆様が掲載したいと思われることも受け入れていきたい考えますのでご提案を待っています。
	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	1	92	0	0	8	
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	1	92	0	0	8	
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	75	0	0	25	
	㉓	新型コロナウイルスの感染予防等、事業所の対策は適切ですか	1	75	17	0	8	スタッフと子供たちが密になっていないか 療育の性質上、“密”になることもあります。フェイスシールドが役に立っています。当事業所は24時間換気システムがついており、寒さ厳しい折でも換気はできています。スタッフを減らすと療育の質が落ちます。
満足度	㉓	お子様は通所を楽しみにしていますか	0	92	0	8	0	
	㉓	事業所の支援にご満足できていますか	0	100	0	0	0	送迎がないこと以外は満足している 送迎については申し訳ございません。スタッフが療育に集中するためです。

※ アンケート 期間 令和2年12月20日～令和3年1月15日