

令和5年度 放課後等デイサービス 事業所職員自己評価表

<エルロン二日市>

() =%

配布 9 回答 9 回答率 100%

※黒字→回答意見
青字→検討意見

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	感想・意見・提案
環境体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9 (100)				部屋が広いために起こる視界の限界や死角を監視カメラで補っている。
	② 職員の配置数は適切であるか	8 (89)			1 (11)	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7 (78)	1 (11)		1 (11)	段差は無い
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	5 (56)	1 (11)		2 (22)	Do(実行)とCheck(確認)は確実に実施していて、サイクルが成立するよう話し合いをしている。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8 (89)			1 (11)	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8 (89)			1 (11)	HPに掲載している
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2 (22)	2 (22)	1 (11)	4 (44)	第三者評価は以前断られた経緯があり、コロナ禍の中再試行に至っていない。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8 (89)			1 (11)	コロナ禍の影響でオンライン研修が多い
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9 (100)				
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6 (67)	1 (11)		2 (22)	
	⑪ 活動内容の立案をチームで行っているか	6 (67)	2 (22)		1 (11)	パートの先生たちには就業時間の都合で入れていないこともある
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7 (78)	1 (11)		1 (11)	仮案を掲示しているが見てもらえているかは不明。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4 (44)	2 (22)		3 (33)	個別に課題を決めている

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6 (67)	1 (11)		2 (22)	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5 (56)	3 (33)		1 (11)	就業時間のずれが齟齬を生むこともある
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9 (100)				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8 (89)	1 (11)			PCの記録をしないものはメモ渡しをしている。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8 (89)			1 (11)	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4 (44)	2 (22)		3 (33)	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8 (89)	1 (11)			基本的には児童発達支援管理責任者が出席するが、その前に意見交換の時間を持ち多方向の観察、方針を検討している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8 (89)	1 (11)			
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4 (44)	3 (33)		2 (22)	都府楼南に限る
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1 (11)	4 (44)		4 (44)	会議があれば実現したい。会議自体がない
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5 (56)	1 (11)		3 (33)	地域の会議で情報交換ができ、助言をいただくことがある
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3 (33)	1 (11)	3 (33)	2 (22)	公園などではあるが、それ以外はない。長期休みなど利用時間が長い時でないといけない
	㉖	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2 (22)	2 (22)	1 (11)	4 (44)	最近機会が増えた。

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8 (89)			1 (11)	
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2 (22)	2 (22)	1 (11)	4 (44)	お困りごとに助言はするが、保護者様も多忙で時間を割けないことが多い
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8 (89)			1 (11)	
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9 (100)				
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2 (22)	1 (11)	4 (44)	2 (22)	父母の会は？といった問い合わせがない。提案しても面倒がられることが多い。就学を機に共働きになる保護者も増えるため、保護者地震が参加の時間を設けられないのではないかと感じる。保護者アンケートにも「必要ない」との回答がある。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8 (89)	1 (11)			苦情をあまり聞かない
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9 (100)				毎月の会報を楽しんでもらえている
	㉗	個人情報に十分注意しているか	9 (100)				
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7 (78)	1 (11)		1 (11)	
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2 (22)	4 (44)	3 (33)	個人情報漏洩のリスクがあるため限界がある
非常	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7 (78)	2 (22)			職員は周知しているが保護者には十分でない
	㉛	新型コロナウイルス等の感染予防に対し所内の対策は適切であるか	8 (89)	1 (11)			5類になってやや緊張感が無くなった。相互に気を付けて合っている。

平時等の対応	③⑨	就業する職員の感染症等発症に対して配慮は適切であるか	9 (100)				規定通りまたはそれ以上の病休をもらっている
	④⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9 (100)				年2回の定期避難訓練等を行っている
	④⑪	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9 (100)				年1回、勤務時間内に交代で研修を受けている
非常時等の対応	④⑫	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7 (78)			2 (22)	研修資料に明記されていて、くどい程に説明される
	④⑬	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7 (78)	1 (11)		1 (11)	保護者へ直接聞き取りをしている。重篤なアレルギーのお子さんの利用がない。
	④⑭	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6 (67)	1 (11)	1 (11)	1 (11)	事例集があることは知っている。事故等があった時、その都度連絡掲示板で伝えられるのでリアルタイムで認識できる。

その他 意見・希望

パートの先生方もとてもよく動いてもらっている。子どもたちと遊びつつしっかり様子を見て

もらえているので感謝している。