

令和5年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート

<エルロン二日市>

() = %

配布36 回答23 回答率 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	感想・意見
環境 体制 整備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	22 (96)			1 (4)	迎え時玄関から死角になって見えにくいのでわからない
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	23 (100)				多いと思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	22 (96)	1 (4)			
適切な 支援の 提供	④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	23 (100)				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20 (87)	2 (8)		1 (4)	個別活動については本人のできることが限られている。利用頻度が少ないので偏りはしょうがないと思っている。 毎回とても楽しみにしているようです
	⑥ 自粛期間等の在宅リモート支援は役に立つと思われませんか	12 (53)	8 (36)	1 (4)	3 (13)	自宅だと本人が甘えて怠ける。 共働き家庭なので対応できない
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7 (31)	8 (35)	3 (13)	5 (21)	他所の子供との交流はない。わからない。本人自身が他者とコミュニケーションをとるのが難しい
	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	22 (96)	1 (4)			
	⑨ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23 (100)				お迎えの時に何かあったり気づいてもらえた事など話してもらっている。
	⑩ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21 (92)	2 (8)			
⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか	6 (28)	9 (38)	4 (17)	4 (17)	今はないと思う。昔はあったようだが、自分は必要と思わない。一人親なのでそのようなことに時間を割くのは難しい。	

	⑫	お子様や保護者様からの苦情について対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	21 (92)	1 (4)		1 (4)	トラブル時すぐに対応していただいていた。安心できる対応だった。
	⑬	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	23 (100)				
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	20 (87)	2 (8)	1 (4)		毎月写真付きのお便りがある
	⑮	個人情報に十分注意していますか	23 (100)				
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明していますか	22 (96)			1 (4)	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22 (96)			1 (4)	利用頻度が少ないためわからない
満足度	⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか	22 (96)	1 (4)			時々本人が「行きません」という
	⑲	事業所の支援にご満足ですか	23 (100)				

以下、自由な意見、御希望をお書きください

いつも大変お世話になります。良くしてくださりありがたく思っています。

お出かけや遠足等があるのは土曜日が多い？のか、長期休暇でもあまりそれに当たらないので

夏休みなど平日も外出の機会があると嬉しいです。