

令和6年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート

〈エルロン二日市〉

() = %

配布32 回答21 回答率 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	感想・意見
環境 体制 整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	21 (100)				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	21 (100)				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	20 (95)			1 (5)	
適切 な支 援の 提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	21 (100)				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	21 (100)				
	⑥	感染症蔓延等の通所を控える時、在宅リモート支援を希望しますか	8 (38)	5 (24)	7 (33)	1 (5)	家では自分の好きなことを好きなペースでしている
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5 (24)	10 (48)	3 (14)	3 (14)	わからない
保護 者へ の説 明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	19 (91)	2 (9)			
	⑨	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20 (95)		1 (5)		
	⑩	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20 (95)		1 (5)		相談も親身になってくれて、アドバイスをもらっている
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか	4 (19)	9 (44)	6 (28)	2 (9)	わからない
	⑫	お子様や保護者様からの苦情について対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	19 (90)	1 (5)	1 (5)		苦情がそもそも無い
	⑬	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20 (95)		1 (5)		

	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	19 (90)	1 (5)	1 (5)		
	⑮	個人情報に十分注意していますか	20 (95)	1 (5)			
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明していますか	17 (81)	3 (14)		1 (5)	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	19 (91)	2 (9)			・ 月数回の利用なので不明 ・ 家でも避難訓練の話をしてくれる
満足度	⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか	21 (100)				✂嫌がることは全くない ・ とても楽しみにしている
	⑲	連絡帳や請求書など紙でお知らせしているもののデジタル化（メール利用）に賛同しますか	18 (86)	2 (9)	1 (5)		・ LINEがあるといろいろ連絡できていいかなと思う ・ 連絡帳は残るものがよい。請求書はデジタル化でよいと思う ・ スマホしかないので見にくい
	⑳	事業所の支援にご満足ですか	20 (95)	1 (5)			✂大好きな場所でいつも喜んで行くことができています

以下、自由な意見、御希望をお書きください

・ 長く利用しており、本人のことをよくわかってくれるのでとても安心している。

よくできた事はほめてもらい、悪い事はきちんと指導してもらっているので、

何でも相談、おたずねができるという 点はとてもありがたい。

・ お出かけなどの機会が、長期休みでも土曜日に多いと思う。夏休みなど、プールは

良いが毎日というよりも違う活動や外出などをしてもらえたら嬉しい。

・ 子どものことを理解し関わりを工夫してもらい、ありがたい。

体が大きくなってきて、力加減の調整が難しいので見守ってもらえると助かる。

・ LINE等で連絡し合えるようにしてほしい

・ 就労につながるが増えるといいなと感じる。

・ 大変助かっている。

・ 子どもの特性をとても理解してくれている。

