

# 令和6年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート

〈エルロン都府楼南〉

( ) = %

配布 20 回答 14 回答率 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	感想・意見
環境 体制 整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	14 (100)				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	14 (100)				STの訓練があるのがありがたい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13 (93)	1 (7)			わからない
適切 な 支 援 の 提 供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	14 (100)				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	13 (93)	1 (7)			利用する曜日が決まっているためどちらともいいない
	⑥	感染症蔓延等の通所を控える時、在宅リモート支援を希望しますか	2 (14)	10 (72)	2 (14)		
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4 (29)	6 (43)	3 (21)	1 (7)	わからない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	12 (86)	2 (14)			
	⑨	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13 (93)	1 (7)			
	⑩	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14 (100)				
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか		8 (57)	6 (43)		
	⑫	お子様や保護者様からの苦情について対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	12 (86)	2 (14)			
	⑬	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14 (100)				

	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	12 (86)	2 (14)			活動予定を壁貼りするだけでなく、エルロン通信と併せて送ってほしい
	⑮	個人情報に十分注意していますか	14 (100)				
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明していますか	12 (86)	2 (14)			
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12 (86)	2 (14)			
満足度	⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか	14 (100)				
	⑲	連絡帳や請求書など紙でお知らせしているもののデジタル化（メール利用）に賛同しますか	11 (79)	2 (14)	1 (7)		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで通りが良い</li> <li>・LINEがあると、いろいろ連絡できていいかなと思う</li> <li>・連絡帳は紙が良い（見返しやすいため）</li> <li>・請求書はデジタル化でもいいと思う</li> </ul>
	⑳	事業所の支援にご満足ですか	14 (100)				とても満足している

以下、自由な意見、御希望をお書きください

・子どもの大切な居場所になっている

・いつも楽しい場所にしてくれて感謝。

・毎回すごく楽しく通っているので、安心している。

・子どもとの関わり方をたくさん工夫してもらえ、とてもありがたい。

