

事業所名 エルロン都府楼南

配布 6 回答 5 回答率 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見・ご要望
環境 体制 整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	5 (100)				
	②	職員の配置数, 専門性は適切ですか	5 (100)				
	③	生活空間は、お子様にわかりやすい構造化された環境になっていますか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	5 (100)				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。 また、お子様方の活動に合わせた空間となっていますか	5 (100)				
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	5 (100)				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか (ガイドラインは待合室に置いてあります)	4 (80)	1 (20)			ガイドライン見やすなった。理解が進んだ。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	5 (100)				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	5 (100)				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会を持っていると思いますか	4 (80)	1 (20)			
	⑩	契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか (重要事項説明書他)	5 (100)				

	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	5 (100)				
保護者への説明等	⑫	保護者様方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	2 (40)	3 (60)			
	⑬	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5 (100)				
	⑭	定期的に保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	5 (100)				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか		2 (40)	3 (60)		
	⑯	お子様や保護者様からの相談や申し入れに対応する体制が整備されているとともに、そのことを周知・説明され、相談や申し入れに迅速かつ適切に対応されていますか	5 (100)				
	⑰	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5 (100)				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	5 (100)				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	5 (100)				
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか また、発生を想定した訓練が実施されていますか	4 (80)	1 (20)			

等 の 対 応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3 (60)	2 (40)			
	②②	新型コロナウイルス等の感染予防等、事業所の対策は適切ですか	5 (100)				
満 足 度	②③	お子様は通所を楽しみにしていますか	4 (80)	1 (20)			基本は楽しみなようである
	②④	感染症蔓延等の通所を控える時、在宅リモート支援を希望しますか	2 (40)	2 (40)	1 (20)		
満 足 度	②⑤	連絡帳や請求書など紙でお知らせしているもののデジタル化（メール利用）に賛同しますか	4 (80)		1 (20)		紙の方が繰り返し見ることができてよい。メールが届いたのか確認の電話をしたり2度手間になる
	②⑥	事業所の支援にご満足できていますか	5 (100)				✿

ご意見・ご要望

・エルロンから帰ってきた日は笑顔で機嫌のいいことが多く、毎回楽しかったのが伝わってくる。

・地域のイベントへの参加や公共の交通機関を使ったお出かけなど、家ではなかなかできないことを体験させてもらい、とても感謝している。日々の活動も家に帰って再現しようとしていたり、すごく楽しんでいるようである。言語訓練や活動、友達との関わりのおかげで言葉もどんどん増え、コミュニケーションの取り方も上手になってきていると感じる。家での困りごとなどもたくさん相談させてもらえ助かっている。親子ともども安心して頼れる場所になっている。

・エルロンに通いはじめて自分の考えを言葉で伝える

ことが上手になった。保育園での運動会や生活発表会でも隣に先生がついてなくても自分でできるようになった。遊びから少しずつ学んでいっているのが、親の目から見ても分かる。

