

# 令和7年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート

エルロン二日市

対象26名

回収16

回収率62%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	青字一意見・提案 黒字一補足
環境 体制 整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	16 (100)			建物は十分な広さを確保しています
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	15 (94)	1 (6)		職員全員が有資格者で基準よりも多く配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14 (88)	2 (12)		建物全体がバリアフリーです。また階段、トイレには手すりを付けています。
適切 な支 援の 提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	16 (100)			保護者様より十分な聞き取りをし、支援計画に反映するよう心がけています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15 (94)	1 (6)		児童発達支援支援管理責任者を中心に検討を重ねています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5 (31)	8 (50)	3 (19)	以前よく出かけていた「あしきっこ」のような学校であるイベントが望まれる。そのような場所やイベントについての情報が足りず調査が必要。本年度は夏からの感染症、特にインフルエンザの猛威に、できるだけ感染源を断つためにあえて交流をしていません
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	16 (100)			确实にご理解いただくことを念頭に置いて説明しています
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15 (94)	1 (6)		毎日のお迎え時にご様子を伝え、また情報をいただいています
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14 (88)	1 (6)	1 (6)	もう少し話せたらと思う 連絡帳にお困りごとなどが書かれていたら、お迎え時に直接助言や対応ができます。的確な解決に向かえるよう努力します
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか	4 (25)	8 (50)	4 (25)	他の保護者との交流はない 保護者様がどのようなものを求めておられるのか、を把握して応じたい。 保護者会等のご希望が多くなると、企画が始動できます

	⑪	お子様や保護者様からの苦情について対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	14 (88)	2 (12)		対応の体制はできており、速やかな解決を図ります
	⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16 (100)			貴重なお時間をいただきますが、対話を大切にしてお困りごとなどへ適切な助言できるよう努力します
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	16 (100)			ホームページをぜひご覧ください
	⑭	個人情報に十分注意していますか	16 (100)			書庫等の施設だけでなく建物全体をセコム契約で守っております
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明していますか	14 (87)	1 (6)	1 (6)	契約時に説明し、閲覧できることを伝えているが、完璧ではなく掲示等に工夫する マニュアルを作成しておりますので、ご覧いただけます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15 (94)	1 (6)		毎年2回、春休みと秋休みに実施しています。
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	16 (100)			お子様が楽しみながらステップアップなことがスタッフの喜びです
	⑱	事業所の支援にご満足ですか	15 (94)	1 (6)		今後も有意義な支援ができる事業所であるよう心がけます。

#### ご意見・ご希望

・いつも明るい笑顔で迎えてくれる職員方には感謝しかない。楽しくお話できる場所がある事がどれ程心救われる事か、親子共々ありがたく思っている。これからも宜しく願います。

・手厚く支援してくれてありがたく思っている。なかなかスタッフの方も大変だと聞いている。わが子も高3になるので大変だとは思いますが、外出など少しでも計画してくれると嬉しく思う。長期休みなどに計画してくれるといいなと思う。夏休みなどプールがほぼ午後の活動になるので、さすがに高校生であり他の活動など配慮してもらおうと更になんか楽しくなると思う。長年大変お世話になり、要望ばかりで申し訳ない。あと1年ちょっとだが卒業まで宜しく願います。

---

・ 1日の様子を細かく連絡帳でお知らせがあり、大変わかりやすく助かっている。変わった様子があればお迎えの時に教えてくれて、対処方法なども一緒に教えてくれて実践しやすい。困った事があって相談した際も、細かく教えてくれてとてもとてもありがたい。子どももいつも楽しみに通所指定いる。職員の方はどの方も対応がいいと思う。

---

・ いろいろなゲームなど活動をして成長しているのが毎日で、いいなと思いながら連絡帳を見ている。子どもが無理しないようにルールを学べたり、待つ事を覚えたり…家でも活用している。家庭ではこうしたらいいよとかのアドバイスがあればもっと教えてほしい。

