

令和7年度 児童発達支援 保護者様アンケート

1

事業所名 エルロン都府楼南

対象 9名 回答7 回収率78%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	補足
環境 体制 整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	7 (100)			広いプレイルームで元気に遊んでおられます
	②	職員の配置数,専門性は適切ですか	7 (100)			職員全員が有資格者で基準よりも多く配置しています
	③	生活空間は,お子様にわかりやすい構造化された環境になっていますか また,障害の特性に応じ,事業所の設備等は,バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	7 (100)			建物全体がバリアフリーを実現しています。また各部屋の入口にその名称を書いたプレートを貼っています
	④	生活空間は,清潔で,心地よく過ごせる環境となっていますか。また,お子様方の活動に合わせた空間となっていますか	7 (100)			毎日終業時に清掃をし,環境を整えています。また部屋数が多いので,お子様のご様子に合わせて活動,休憩,個別訓練など多岐に使用しています
適切 な支 援の 提供	⑤	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で,児童発達支援計画が作成されていますか	7 (100)			保護者様より十分な聞き取りができるよう心がけています
	⑥	児童発達支援計画には,児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され,その上で,具体的な支援内容が設定されていますか (ガイドラインは待合室に置いています)	7 (100)			児童発達支援ガイドラインはいつでもご覧いただけるようにしています。ガイドラインの支援内容を重視し,適合する支援計画を立てるよう努力しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	7 (100)			支援を評価いただきありがとうございます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	7 (100)			児童発達支援支援管理責任者を中心に検討を重ねています
	⑨	保育所や認定こども園,幼稚園等との交流や,障害のない子どもと活動する機会を持っていると思いますか	2 (29)	5 (71)		夏からの感染症,特にインフルエンザの猛威に,できるだけ感染源を断つためあえて交流をしていません
保護 者へ の説 明等	⑩	契約時に運営規程,利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか (重要事項説明書他)	7 (100)			确实にご理解いただくことを念頭に置いて説明しています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と,これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら,支援内容の説明がなされましたか	7 (100)			児童発達支援計画の説明は丁寧を心がけております

保護者への説明等	⑫	保護者様方に対して家族支援(質疑応答・相談受付・ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	6 (86)	1 (14)	ペアレントトレーニングには至っていませんが、お子様のご様子を丁寧に伺いながらご相談に応じています
	⑬	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	7 (100)		毎日のお迎え時にご様子を伝え、また情報をいただいています
	⑭	定期的に保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	6 (86)	1 (14)	貴重なお時間をいただきますが、対話を大切にしてお困りごとなどへ適切な助言ができるよう努力します
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか	3 (43)	4 (57)	保護者会等のご希望が多くなると、企画が始動できます
	⑯	お子様や保護者様からの相談や申し入れに対応する体制が整備されているとともに、そのことを周知・説明され、相談や申し入れに迅速かつ適切に対応されていますか	6 (86)	1 (14)	いつでもご相談に応じますし、ご理解、ご納得いただくことを第一にいたします
	⑰	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7 (100)		連絡帳やお迎え時の対話を十分にご利用下さることを願っております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	7 (100)		毎月刊行している<エルロン通信>にもご意見ご感想をお寄せください。編集係の励みになります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	7 (100)		事務室等の施錠だけでなく建物全体をセコム契約で守っております
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等、保護者に周知・説明されていますか(マニュアルは公開しています)	7 (100)		マニュアルを作成しておりますので、ご覧いただけます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6 (86)	1 (14)	毎年2回、春休みと秋休みに実施しています。
	㉒	新型コロナウイルス等の感染予防等、事業所の対策は適切ですか	6 (86)	1 (14)	これからも感染症対策は万全を期します
満足度	㉓	お子様は通所を楽しみにしていますか	6 (86)	1 (14)	お子様が楽しみながらステップアップなさるよう努力いたします
	㉔	事業所の支援にご満足できていますか	7 (100)		ありがとうございます 今後も有意義な支援ができる事業所であるよう心がけます

ご意見・ご要望

・いつもお世話になっています。保育園ではしないような活動もあり、親子共に楽しいと感じながらの成長をみせてもらっています。

・先生方の指導やお友達との関わりのおかげで本当に成長したなど感じています。コミュニケーションも上手になってきて、家でも先生やお友達の名前がたくさん出てきて、楽しく過ごせているのだろうなど嬉しく思っています。気分のムラが激しく、行き渋ってしまう時や活動中に気持ちが崩れてしまう時も、特性をよく理解してもらえていろいろなアプローチで本人が安心して過ごせるように、また成長につながるように対応してくれて感謝しています。親の私もたくさん相談にのってもらえて、学ぶことも多くとても心強いです。今後とも宜しく願います。

・いつも利用できてありがたく思う。息子は話せないがエルロンに行く伝えると嬉しそうにします。楽しい活動と息子への支援をいつも感謝している。もう少しで小学生になりますが、エルロンにつながってよかったと夫婦共々感じています。子どもとの関わりや保護者への配慮、他の事業所にはないものがエルロンにはあると思っています。点数改正などあると思いますが、大事にされていること、大切なことはこれからも変わらず運営していつてもらいたいと思っています。素敵なお事業所だと感じています。保育園生活もあと少しですが、放課後デイになってもお世話になると思うので宜しく願います。

・子どもは楽しく通っています。まだ入ったばかりなので他の方との交流はないが、あったらいいなと思います。子どもの様子を写真などでもっと見れたら嬉しいです。

・特に意見等はなく、本当に利用させてもらい、たくさんのサポートをしてくれて満足、感謝でいっぱいです。本人の成長とともに体調管理をもっとし、楽しく通えるようになったら良いなと思うばかりです。

